**Обзор обращений граждан и организаций в МО Пороховые во II квартале 2016 года**

Во II квартале 2016 года в муниципальное образование Пороховые поступило 471 обращение от граждан и юридических лиц, из которых:

93 % - обращения юридических лиц;

7 % - обращения граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел опеки и попечительства, самыми актуальными вопросами остаются – отчуждение имущества несовершеннолетних и споры родителей по воспитанию детей.

Увеличилось количество обращений в отдел благоустройства, планирования и муниципального заказа по вопросам асфальтирования проездов, благоустройства детских и спортивных площадок, а также восстановления и ограждения газонов.

Также в устной форме (по телефону вне зависимости от часов приёма специалистов) жители МО Пороховые получают ответы на вопросы о проведении культурно-массовых мероприятий на концертных площадках, социально-экономическом развитии и благоустройстве территории округа

|  |  |
| --- | --- |
| **Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Пороховые (ед.)** | 471 |
| **в том числе:** |
| Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.) | 471 |
| Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.) | 22 |
| **Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц:** |
| По вопросам благоустройства территории МО (ед.) | 76 |
| По вопросам опеки и попечительства (ед.) | 252 |
| По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.) | 143 |
| По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.) | 22 |
| **Заявители:** |  |
| Граждане (чел.) | 31 |
| Юридические лица (ед.) | 440 |