

Обзор обращений граждан и организаций в МО Пороховые в III квартале 2016 года

В III квартале 2016 года в муниципальное образование Пороховые поступило 374 обращения граждан и юридических лиц, из которых:

- 96,5 % юридические лица

- 3,5 % граждане.

Стоит отметить, что в связи с сезоном летних отпусков число обращений граждан значительно уменьшилось.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел опеки и попечительства, самыми актуальными вопросами остаются – отчуждение имущества несовершеннолетних и споры родителей по воспитанию детей.

Увеличилось количество обращений в отдел благоустройства, планирования и муниципального заказа по вопросам асфальтирования проездов, благоустройства детских и спортивных площадок, а также восстановления и ограждения газонов.

Также в устной форме (по телефону вне зависимости от часов приёма специалистов) жители МО Пороховые получают ответы на вопросы о проведении культурно-массовых мероприятий на концертных площадках, социально-экономическом развитии и благоустройстве территории округа с целью повышения эффективности работы Местной Администрации.

В целях совершенствования деятельности муниципального образования по работе с обращениями граждан и юридических лиц в МО Пороховые регулярно осуществляется приём руководством муниципального образования.

Информация о деятельности муниципального образования Пороховые регулярно размещается на стендах муниципального образования, в средствах массовой информации и в сети Интернет (на сайте).

Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга муниципальный округ Пороховые (ед.)	374
в том числе:	
Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.)	374
Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.)	20
Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц:	
По вопросам благоустройства территории МО (ед.)	62
По вопросам опеки и попечительства (ед.)	218
По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.)	94
По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.)	20
Заявители:	
Граждане (чел.)	13
Юридические лица (ед.)	361