

В II квартале 2017 года в муниципальное образование Пороховые поступило 536 обращения граждан и юридических лиц, из которых:

- 97 % юридические лица;
- 3 % граждане.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел опеки и попечительства, самыми актуальными вопросами остаются – отчуждение имущества несовершеннолетних и споры родителей по воспитанию детей.

По сравнению с первым кварталом 2017 года в два раза увеличилось количество обращений в отдел благоустройства по вопросам асфальтирования проездов, благоустройства детских и спортивных площадок, а также восстановления и ограждения газонов.

Показатели	Итого:
1. Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга в IV квартале 2016 года (ед.)	536
в том числе:	
1.1. Количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга с использованием электронной системы обращений граждан (ед.) (<i>электронная почта, сайт</i>)	2
2. Наличие на сайте муниципального образования образцов электронных обращений в адрес главы муниципального образования, главы местной администрации (1- если имеется; 0 - если отсутствует)	1
3. Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.)	536
4. Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.)	18
5. Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц.	
5.1. По вопросам благоустройства территории МО (ед.)	80
5.2. По вопросам опеки и попечительства (ед.)	309
5.3. По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.)	147
5.4. По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.)	18
6. Заявители:	
6.1. Граждане (чел.)	18
6.2. Юридические лица (ед.)	518