

В III квартале 2017 года в муниципальное образование Пороховые поступило 382 обращения граждан и юридических лиц, из которых:

- 98 % юридические лица;
- 2 % граждане.

Стоит отметить, что в связи с сезоном летних отпусков число обращений граждан значительно уменьшилось.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел опеки и попечительства, самыми актуальными вопросами остаются – отчуждение имущества несовершеннолетних и споры родителей по воспитанию детей.

По сравнению с первым и вторыми кварталами 2017 года уменьшилось количество обращений в отдел благоустройства (по вопросам асфальтирования проездов, благоустройства детских и спортивных площадок, а также восстановления и ограждения газонов), поскольку программа благоустройства выполнена на 90% по состоянию на 1 августа 2017 года.

Показатели	Итого:
<b>1. Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления</b>	382
<b>в том числе:</b>	
1.1. Количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга с использованием электронной системы обращений граждан (ед.) <i>(электронная почта, сайт)</i>	3
2. Наличие на сайте муниципального образования образцов электронных обращений в адрес главы муниципального образования, главы местной администрации ( <b>1- если имеется; 0 - если отсутствует</b> )	1
3. Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.)	382
4. Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.)	51
<b>5. Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц.</b>	
5.1. По вопросам благоустройства территории МО (ед.)	58
5.2. По вопросам опеки и попечительства (ед.)	200
5.3. По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.)	124
5.4. По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.)	51
<b>6. Заявители:</b>	
6.1. Граждане (чел.)	6
6.2. Юридические лица (ед.)	376