# 

**ВЦТО Росреестра в круглосуточном режиме отвечает на ваши вопросы**

Управление Росреестра по Санкт-Петербургу напоминает о работе единой справочной службы Росреестра – ведомственного центра телефонного обслуживания (**ВЦТО**) – **8-800-100-34-34**.

Операторы ВЦТО бесплатно в удобное для вас время проконсультируют по следующим вопросам:

* разъяснят перечень документов необходимых для постановки на кадастровый учет объектов недвижимости и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
* подскажут порядок и способы подачи запроса о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости - ЕГРН;
* помогут, не выходя из дома, запросить выписку из ЕГРН;
* рассчитают размер платы/госпошлины за предоставление услуг в зависимости от вашей ситуации, при необходимости расскажут о порядке возврата платежа;
* предоставят справочную информацию по центральному аппарату Росреестра, территориальным органам Росреестра и филиалам Федеральной кадастровой палаты - адреса, телефоны, графики работы, перечни услуг, фамилия, имя, отчество руководителей);
* сообщат адреса МФЦ, в которых можно получить услуги Росреестра;
* проконсультируют по порядку обжалования решений, действий/бездействий должностных лиц, ответственных за предоставление услуг.

**ВЦТО Росреестра: 8-800-100-34-34**.